



## POLÍTICA DE QUALIDADE

A visão da Chemtrade é construir uma **grande empresa de produtos químicos**.

Temos o compromisso de ser a **preferência em prestação de serviços** e produtos para os usuários de produtos químicos, oferecendo valores consistentes a nossos clientes, parceiros comerciais e demais investidores.

Atingimos nossas metas quando:

- Garantimos a **conformidade e melhoria contínua** de nossos processos, produtos e serviços.
- Garantimos a **conformidade** com todos os requisitos normativos, de qualidade e todos os demais pertinentes a cada uma de nossas atividades.
- Identificamos questões internas e externas relevantes para **gerir de forma eficaz os riscos e as oportunidades** de nossas atividades.
- Estabelecemos **objetivos de qualidade** que cumpram a finalidade desta política e a **direção estratégica** da empresa.
- Melhoramos a **satisfação do cliente** ao satisfazer as necessidades de nossos clientes internos e externos.

**Scott Rook**

Presidente e CEO