



POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ

L'objectif de Chemtrade consiste à bâtir une **grande entreprise de produits chimiques**.

Nous nous engageons à être le **fournisseur de choix** en ce qui concerne les produits et de services envers les utilisateurs de produits chimiques en offrant constamment de la valeur à nos clients, à nos partenaires d'affaires et à d'autres intervenants.

Nous obtenons les résultats attendus en :

- veillant à la **conformité et à l'amélioration continue** de nos processus, de nos produits et de nos services.
- assurant la **conformité** aux exigences en matière de réglementation et de qualité, entre autres, qui s'appliquent à chacune de nos activités.
- cernant les problèmes internes et externes pertinents afin de **gérer efficacement les risques et possibilités** pour nos activités.
- fixant **des objectifs de qualité** qui correspondent à l'objet de cette politique et à l'**orientation stratégique** de l'entreprise.
- améliorant **la satisfaction client** en répondant aux exigences de nos clients internes et externes.

Scott Rook

Président-directeur général