



CHEMTRADE

POLITIQUE EN MATIÈRE DE QUALITÉ

La vision de Chemtrade consiste à bâtir une grande entreprise de produits chimiques. Nous nous engageons à être le meilleur fournisseur de produits et de services envers les utilisateurs de produits chimiques en offrant constamment de la valeur à nos clients, à nos partenaires d'affaires et à d'autres intervenants. Dans le but de concrétiser la vision de Chemtrade, nos dirigeants s'attendent à ce que tous les employés à l'échelle de l'organisation prennent leurs responsabilités et attachent une grande importance à la qualité. Notre engagement envers la qualité transparaît dans tous les aspects de notre entreprise et permet d'assurer que le système de gestion de la qualité atteint les résultats souhaités, notamment en :

- augmentant le degré de satisfaction des clients par le respect de nos engagements envers ceux-ci et des engagements mentionnés dans la présente politique en matière de qualité;
- s'assurant que les activités sont menées de façon sécuritaire, rentable et écologique;
- assurant le transport sécuritaire des produits conformément aux normes et aux exigences reconnues pour l'inspection et l'entretien des véhicules, des contenants et de l'équipement;
- veillant à la conformité et à l'amélioration continue de nos processus, de nos produits et de nos services;
- fixant des objectifs pertinents en matière de qualité qui s'inscrivent dans le cadre de la présente politique;
- tirant profit du travail d'équipe et des communications ouvertes afin de relever les enjeux à l'interne et à l'externe et de gérer efficacement les risques et les opportunités d'amélioration de notre entreprise;
- se concentrant sur la croissance et le perfectionnement de nos employés en leur fournissant une formation et des ressources adéquates pour leur permettre d'optimiser leurs compétences et leurs contributions individuelles;
- assurant la mise en place de processus contrôlés et la rigueur de la gestion des documents et des dossiers relativement à nos produits et à leur transport;
- mesurant et comparant notre rendement par rapport aux meilleures pratiques internes et externes de l'industrie;
- assurant la conformité à l'ensemble des exigences en matière de réglementation, de qualité, et toutes autres obligations qui s'appliquent à chacun de nos segments d'affaires.

Mark Davis
Président-directeur général