



CHEMTRADE

POLÍTICA DE CALIDAD

La visión de Chemtrade es construir una excelente compañía de productos químicos. Nos comprometemos a ser el mejor proveedor de productos y servicios para los usuarios de productos químicos al proporcionar un valor constante a nuestros clientes, socios comerciales y otros partícipes. Con el objetivo de hacer realidad la visión de Chemtrade, nuestra directiva espera que todos en la organización sean responsables y se comprometan a la calidad. Nosotros demostramos nuestro compromiso a la calidad en todos los aspectos de nuestro negocio y aseguramos que el sistema de gestión de calidad logre los resultados esperados al:

- Aumentar la satisfacción del cliente al cumplir con nuestros compromisos con los clientes y los descritos en esta Política de Calidad;
- Proveer operaciones seguras, rentables y responsables frente al medio ambiente;
- Garantizar el transporte seguro de nuestros productos cumpliendo con los estándares y requisitos reconocidos para inspección y mantenimiento de vehículos, contenedores y equipo;
- Asegurar la conformidad y la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios;
- Establecer objetivos de calidad relevantes, que cumplan con el propósito de esta política;
- Utilizar el trabajo en equipo y la comunicación franca para identificar problemas internos y externos que sean relevantes, así como el gestionar de manera eficaz los riesgos y las oportunidades de nuestro negocio;
- Enfocarnos en el crecimiento y el desarrollo de nuestra gente al brindar la capacitación y los recursos adecuados para maximizar la competencia y la contribución individual;
- Asegurar la existencia de procesos controlados y gestión rigurosa de documentación y registros, en lo que se refiere a productos y su transporte;
- Utilizar puntos de referencia y monitoreo de nuestro desempeño en comparación con las mejores prácticas internas y externas de la industria; y
- Asegurar el cumplimiento de todos los requisitos normativos, de calidad y de otro tipo aplicables, en cada uno de nuestros negocios.

Mark Davis
Presidente y Director General
CHE-QUA-001-POL

Reeditado: Junio de 2018